

# 导入门店（沙龙）的登记，以及用 LINE 接收通知的设置（厂商向・带画面的操作手册）

对象: 使用 Apps AI 的厂商负责人。本手册按画面顺序说明如何把导入门店（沙龙）登记到 Apps AI，直到待处理通知送达该门店的 LINE。门店只需在 LINE 中点一次厂商发来的链接，不需要登录（邮箱・密码）。也说明未签约的人添加官方账号为好友时的处理。所需 10 分钟（门店侧操作 1 分钟）。2026-10-05 版。

## 目录

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 0. 整体流程（先读）              | 4. 厂商侧可见的内容・送达的通知 |
| 1. 登记门店并生成 LINE 登记链接     | 5. 未签约的人添加好友时     |
| 2. 告知门店的内容（可复制发送的文字）     | 6. 解除・更换          |
| 3. 门店侧操作（1 分钟・门店负责人要做的事） | 7. 遇到问题时          |
|                          | 8. 个人信息与注意事项      |

## 0. 整体流程（先读）

[↑ 目录](#)

**2026-10-15 画面变更:** 左侧菜单的「導入先台帳」（导入门店台账）已改为「台帳」（台账）中的「クライアント」（客户台账）。图中出现「導入先台帳」之处，请按「台帳、クライアント」理解（图片将陆续更换）。

导入门店（沙龙）通过 LINE 接收通知之前有以下 3 步。**1~2 由厂商操作，3 由门店操作。**门店只需在 LINE 中点一次链接（1 分钟）。不需要邮箱和密码。

1. 厂商在导入门店台账的「LINE で登録する店を増やす」（通过 LINE 添加门店）中输入门店名称，生成 **LINE 登记链接**（30 天内・只能使用 1 次）。
2. 把链接发给门店负责人（LINE・邮件・短信均可）。
3. 门店负责人在 LINE 中打开链接 → 仅首次出现 LINE 的许可画面（随后是添加好友画面）→ 「✓ ○ ○ とつながりました」（已与○○连接）。至此完成。此后待处理通知会送达该 LINE，聊天下方的按钮和通知按钮无需登录即可打开该门店的页面（由 LINE 完成身份确认）。

前提: 贵司的 LINE 官方账号已与 Apps AI 连接（「LINE 連携」的标签为「接続済み」（已连接）），且同一页面的「LINE ログイン（店のログイン無し）」（LINE 登录〔门店免登录〕）为「設定済み」（已设置）。若尚未完成，请先完成「LINE 官方账号的创建与 Apps AI 的连接」手册（含 LINE 登录一节）。

不设置 LINE 登录时，也可使用原来的方式（用邀请链接创建门店账户 → 门店在门户的「LINE で受け取る」中把 6 位数字发到聊天）（第 3 节后半）。

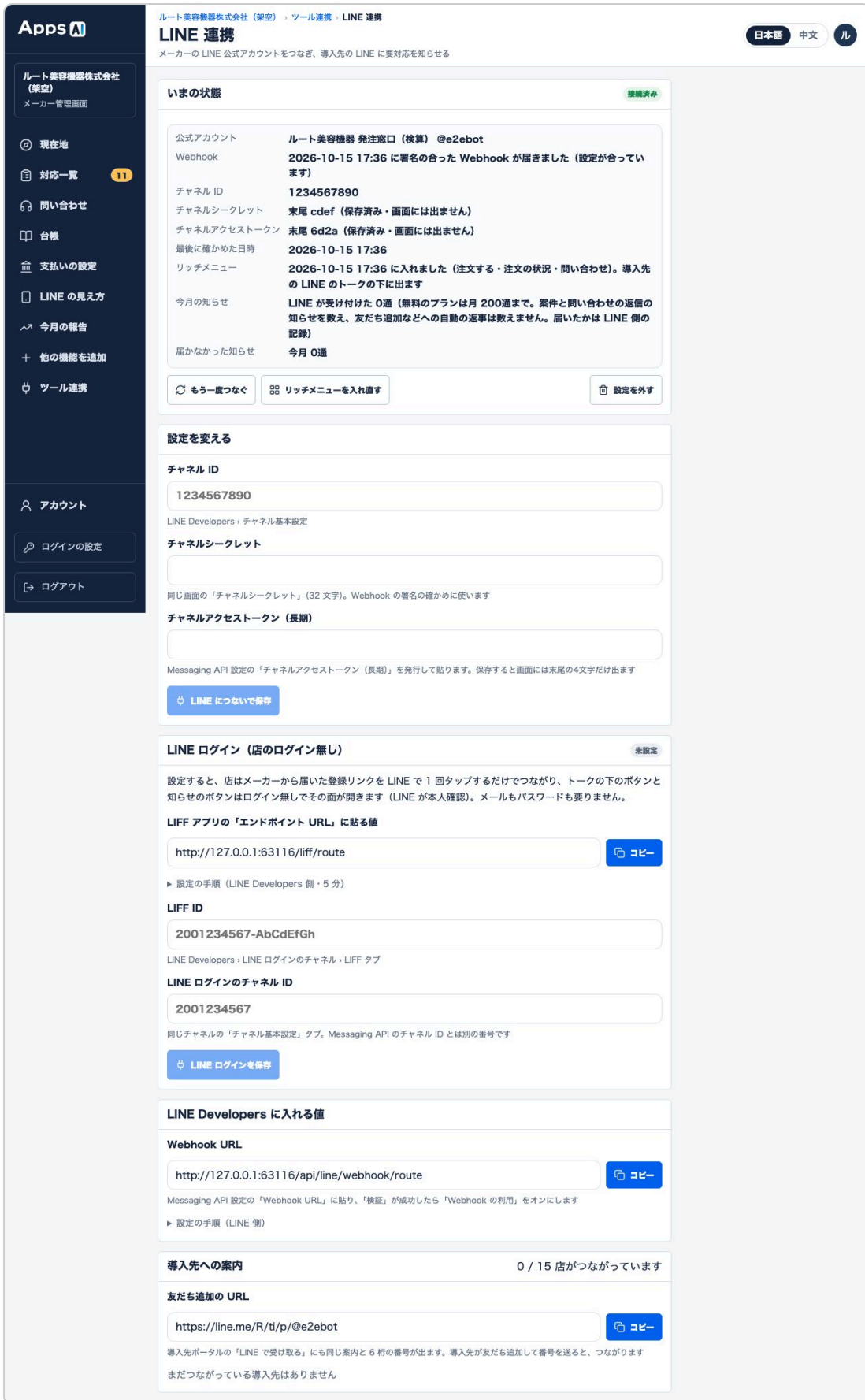


图1 厂商管理画面「LINE 連携」(LINE 对接)。标签为「接続済み」(已连接),「導入先への案内」(给导入门店的指引)中显示添加好友 URL (LINE 官方账号手册的步骤已完成的状态)

## 1. 登记门店并生成 LINE 登记链接

1. 厂商管理画面，左侧菜单 **台帳**（台账，客户台账），最上方的栏 **LINE で登録する店を増やす（店のログイン無し）**（通过 LINE 添加门店（门店免登录））。
  2. 2 个输入框: **店の名前**（门店名称。例「〇〇店」）・**担当者の名前**（负责人姓名。可选）→ **店を登録して LINE 登録リンクを作る**（登记门店并生成 LINE 登记链接）。
  3. 复制栏中显示 **LINE 登记链接**（<https://liff.line.me/.../join?inv=...>）。点「コピー」（复制），粘贴到第 2 节的文字中发给门店负责人。有效期 30 天・只能使用 1 次。
- 台帳中已有的门店（用邀请链接创建过账户的门店・负责人更换的门店），在导入门店台帳该行的「直す」（编辑），栏 **LINE で受け取る（店のログイン無し）**，「LINE 登録リンクを作る」。用新链接连接后，之前的连接会解除（1 家门店 1 个 LINE）。
  - 链接 30 天后失效或已被使用 → 在同一位置重新生成（每家门店只有 1 个有效链接）。
  - **持有链接的人可以登记**。请告知不要转发给负责人以外的人・不要发错对象（发错时重新生成=旧链接失效）。这是第 5 节防护措施的基础。
  - **负责人更换时**：只需把新链接发给新负责人。用新 LINE 连接的瞬间，前任的 LINE 连接・门户登录状态・密码全部失效。
  - 也想在 PC 上使用的门店，可交给对方导入门店台帳的「ログインリンク」（登录链接。7 天・1 次。门店用 LINE 登记一次之后才能生成），无需邮箱和密码也能从 PC 进入（进入后 30 天有效。失效后重新生成。共用 PC 请在用完后退出登录）。

## 2. 告知门店的内容（可复制发送的文字）

发给门店负责人的只有 **1 条 LINE 登记链接**。发送文字示例（可直接使用。发给日本门店时用日文）：

〇〇店 ご担当者様。発注と対応の連絡を LINE で受け取れるようにしました。下のリンクを LINE で開いて、「追加」→「許可」を押してください（1 分・登録は不要です）。「〇〇店 とつながりました」と出たら完了です。以後、在庫の回答・出荷のお知らせが LINE に届き、トークの下の「注文する」から発注できます。＜ここに LINE 登録リンク＞

- 通过 LINE 发送时，对方直接点开即可。通过邮件或短信发送时，Android 可能会询问是否用 LINE 打开。在 PC 浏览器中打开会进入 LINE 的登录画面，请附注用手机的 LINE 打开。
- 需要给门店看带画面的说明时，直接出示本手册第 3 节即可。

## 3. 门店侧操作（1 分钟・门店负责人要做的事）

1. 在 LINE 中打开厂商发来的 **LINE 登记链接**（若已送达 LINE 聊天，直接点开）。
2. 仅首次出现 LINE 的画面：对「（厂商名） 発注窓口 ログイン」的**許可**（使用个人资料）→「許可する」（许可）→ 随后是官方账号的**添加好友**画面（尚未是好友时）→「追加」（添加）。
3. 显示「**✓ 〇〇 とつながりました**」（已与〇〇连接）即完成。聊天中也会收到同样的文字。点「閉じてトークに戻る」（关闭并返回聊天）。

4. 此后点聊天下方的 3 个按钮（**注文する／注文の状況／問い合わせ**＝下单／订单状态／咨询）和收到的通知按钮（「振込先を見る」「届いた」「問い合わせを開く」），无需登录画面即可打开该门店的页面。
- 同一人再次打开同一链接也不会出错（只是再次显示「已连接」）。打开他人已使用的链接会显示「もう使われています」（已被使用）。链接 30 天有效・他人只能使用 1 次。
  - 链接 30 天后失效。失效后请向厂商索取新链接。
  - LINE 对应门店负责人 1 人。**1 个 LINE 对应 1 家门店，1 家门店对应 1 个 LINE**。负责人更换时，由厂商生成新链接发给新人（前任的连接・登录状态・密码全部解除）。
  - 点聊天下方按钮后若显示「LINE の本人確認の期限が切れました」（身份确认已过期），请关闭画面后再从按钮打开。

## 不使用 LINE 登录时（原来的方式・在 PC 上使用的门店）

1. 厂商的导入门店台账，「導入先を招待する」（邀请导入门店。組織名・お名前・メール）→ 邀请链接（30 天・1 次・不发邮件，需自行发送）→ 门店负责人登记邮箱和密码。登录地址  
<https://app.apps-ai.com/〈厂商名称〉/salon/login>。
2. 门店打开门户左侧菜单 **LINE で受け取る**（用 LINE 接收）→ 「LINE で友だち追加」（添加好友）→ 把画面上的 **6 位数字**（30 分钟・1 次）发到官方账号的聊天 → 「〇〇 とつながりました」（已与〇〇连接）。

The screenshot shows a web interface for connecting to a LINE account. On the left is a dark sidebar with the 'Apps AI' logo and a menu including 'THE LAYER 梅田 (羽エクステ専門店) 導入先ポータル', 'お店の現在地', 'いまここ', '注文する', '保証・修理を頼む', '講習・認定', '問い合わせ', 'LINE で受け取る' (highlighted in green), and '自店舗'. At the bottom of the sidebar are 'ログインの設定' and 'ログアウト' buttons.

The main content area is titled 'THE LAYER 梅田 (羽エクステ専門店) > LINE で受け取る' and 'LINE で受け取る'. Below the title is a note: 'メーカーの LINE 公式アカウントとつながると、要対応になったときに LINE にお知らせが届きます'. The page is divided into two main sections:

- 状態** (Status): Shows '未接続' (Not connected). Text: '下の 2 つで、お店の LINE とメーカーの公式アカウント ルート美容機器 発注窓口（検算）をつなぎます。' (Connect the store's LINE and manufacturer's official account Root Beauty Equipment Order Window (Calculation) using the following two methods).
- 1. 公式アカウントを友だち追加する** (Add official account as friend):
  - Text: '下のボタンで LINE が開きます。「追加」を押してください。' (Press the button below to open LINE. Press 'Add').
  - A blue button: 'LINE で友だち追加'.
  - Text: '友だち追加の URL' (Friend addition URL).
  - A text input field containing: 'https://line.me/R/ti/p/@e2ebot'.
  - A blue button: 'コピー' (Copy).
- 2. この番号をトークに送る** (Send this number to chat):
  - A large display of the 6-digit number: '777869'.
  - Text: '友だち追加のあと、公式アカウントのトークにこの 6 桁の番号を送ってください。「〇〇 とつながりました」と返ってきたら完了です。' (After adding the friend, send this 6-digit number to the chat of the official account. When you receive '〇〇 とつながりました', it's complete).
  - Text: '番号は 30 分で切れます（期限 2026-10-15 18:06）。切れたら出し直してください' (The number expires in 30 minutes (deadline 2026-10-15 18:06). Please reissue it if it expires).
  - Two buttons: '番号を出し直す' (Reissue number) and 'つながったか確かめる' (Check if connected).

图2 导入门店门户，「LINE で受け取る」（用 LINE 接收）（PC・示例门店）。添加好友按钮和 6 位数字。数字 30 分钟后失效，只能使用 1 次



## LINE で受け取る

メーカーの LINE 公式アカウントとつなぐと、要対応にな…

### 状態

未接続

下の 2 つで、お店の LINE とメーカーの公式アカウント ルート美容機器 発注窓口（検算）をつなぎます。

### 1. 公式アカウントを友だち追加する

下のボタンで LINE が開きます。「追加」を押してください。

 LINE で友だち追加

友だち追加の URL

<https://line.me/R/ti/p/@e2t>

 コピー

### 2. この番号をトークに送る

# 777869

友だち追加のあと、公式アカウントのトークにこの 6 桁の番号を送ってください。「〇〇 とつながりました」と返ってきたら完了です。

番号は 30 分で切れます（期限 2026-10-15 18:06）。切れたら出し直してください

 番号を出し直す

✓ つながったか確かめる

図3 同一画面（手机）。门店负责人通常用手机操作



## LINE で受け取る

メーカーの LINE 公式アカウントとつなぐと、要対応にな…

### 状態

つながっています

公式アカウント **ルート美容機器 発注窓口（検  
算）@e2ebot**

つないだ日時 **2026-10-15 17:36**

在庫と納期の回答・入金の確認・出荷・要対応の知らせが LINE に届きます。LINE のボタンを押すと、このポータルとその面が開きます。

🗑 外す

图4 在聊天中发送数字，收到「〇〇 とつながりました」（已与〇〇连接）后点「つながったか確かめる」（确认是否已连接）。门店侧标签为「つながっています」（已连接）（手机）

## 4. 厂商侧可见的内容・送达的通知

[↑ 目录](#)

- 厂商管理画面「LINE 連携」,「導入先への案内」中显示「n / N 店がつながっています」(n / N 家门店已连接)和已连接门店的列表(图5)。
- 同一页面的「いまの状態」(当前状态)中显示本月通知数(LINE 受理的条数。免费方案每月 200 条)・待重发・未送达的通知(对方・原因・案件)。
- 聊天下方的 3 个按钮(图文菜单)是贵司点「LINE につないで保存」时由 Apps AI 自动设置的。需要重新设置时,点「いまの状態」中的「リッチメニューを入れ直す」(重新设置图文菜单)。

Apps

ルート美容機器株式会社 (架空)  
メーカー管理画面

現在地

対応一覧 11

問い合わせ

台帳

支払いの設定

LINE の見え方

今月の報告

他の機能を追加

ツール連携

アカウント

ログインの設定

ログアウト

ルート美容機器株式会社 (架空)・ツール連携・LINE 連携

LINE 連携

メーカーの LINE 公式アカウントをつなぎ、導入先の LINE に要対応を知らせる

いまの状態

接続済み

公式アカウント

Webhook

チャンネル ID

チャンネルシークレット

チャンネルアクセストークン

最後に確かめた日時

リッチメニュー

今月の知らせ

届かなかった知らせ

ルート美容機器 発注意口 (検算) @e2ebot

2026-10-15 17:36 に署名の合った Webhook が届きました (設定が合っています)

1234567890

末尾 cdef (保存済み・画面には出ません)

末尾 6d2a (保存済み・画面には出ません)

2026-10-15 17:36

2026-10-15 17:36 に入れました (注文する・注文の状況・問い合わせ)。導入先の LINE のトークの下に出ます

LINE が受け付けた 0通 (無料のプランは月 200通まで。案件と問い合わせの返信の知らせを数え、友だち追加などへの自動の返事は数えません。届いたかは LINE 側の記録)

今月 0通

もう一度つなぐ

リッチメニューを入れ直す

設定を外す

設定を変える

チャンネル ID

1234567890

LINE Developers・チャンネル基本設定

チャンネルシークレット

同じ画面の「チャンネルシークレット」(32 文字)。Webhook の署名の確かめに使います

チャンネルアクセストークン (長期)

Messaging API 設定の「チャンネルアクセストークン (長期)」を発行して貼ります。保存すると画面には末尾の4文字だけ出ます

LINE につないで保存

LINE ログイン (店のログイン無し)

未設定

設定すると、店はメーカーから届いた登録リンクを LINE で 1 回タップするだけでつながり、トークの下ボタンと知らせのボタンはログイン無しでその面が開きます (LINE が本人確認)。メールもパスワードも要りません。

LIFF アプリの「エンドポイント URL」に貼る値

http://127.0.0.1:63116/liff/route

コピー

設定の手順 (LINE Developers 側・5 分)

LIFF ID

2001234567-AbCdEfGh

LINE Developers・LINE ログインのチャンネル・LIFF タブ

LINE ログインのチャンネル ID

2001234567

同じチャンネルの「チャンネル基本設定」タブ。Messaging API のチャンネル ID とは別の番号です

LINE ログインを保存

LINE Developers に入れる値

Webhook URL

http://127.0.0.1:63116/api/line/webhook/route

コピー

Messaging API 設定の「Webhook URL」に貼り、「検証」が成功したら「Webhook の利用」をオンにします

設定の手順 (LINE 側)

導入先への案内

1 / 15 店がつながっています

友だち追加の URL

https://line.me/R/ti/p/@e2ebot

コピー

導入先ポータル「LINE で受け取る」にも同じ案内と 6 桁の番号が出ます。導入先が友だち追加して番号を送ると、つながります

THE LAYER 梅田 (羽エクステ専門店)

2026-10-15 17:36 につながりました

図5 厂商側「導入先への案内」的门店数增加，已连接的门店显示在列表中

送达门店 LINE 的通知（只发给已连接的门店。取消或重开时不发送）：

| 节点 | 送达的文字（摘要・日文原文） | 按钮 |
|----|----------------|----|
|----|----------------|----|

|                    |                                                                           |                        |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 门店下单               | ご注文を受け付けました。{商品} 合計 ¥… (税込)。在庫と納期を確かめて、このトークでお知らせします (已受理订单。确认库存与交期后在此通知) | —                      |
| 贵司发送库存与交期回复        | 在庫と納期の回答が届きました。合計 ¥…・振込期限 … (库存与交期回复已送达。合计・汇款期限)                          | 振込先を見る (查看汇款账户) → 案件页面 |
| 贵司确认到账             | ご入金を確認しました (¥…・銀行振込)。出荷の準備に入ります (已确认到账。开始准备发货)                            | —                      |
| 贵司发货               | 出荷しました。伝票番号 …。届いたら「届いた」を押してください (已发货。单号…。收到后请按「届いた」)                      | 届いた (已收到) → 案件页面       |
| 门店点「届いた」           | ありがとうございました。次回の補充は「注文する」からどうぞ (谢谢。下次补货请从「注文する」)                           | —                      |
| 其他轮到门店处理・贵司点「知らせる」 | 対応をお願いします ({マスの名前}) (请处理)                                                 | 開く (打开) → 案件页面         |
| 贵司回复了门店的咨询         | お問い合わせへの回答が届きました。+ 回复正文 (您的咨询已收到回复)                                       | 問い合わせを開く (打开咨询) → 咨询页面 |

未送达的通知 (对方解除好友・令牌失效・达到每月上限) 会连同原因显示在「LINE 連携」页面。请通过登录链接或邮件另行通知该对方。

5. 未签约的人添加好友时

↑ 目录

LINE 官方账号只要知道 URL 或二维码, 任何人都能添加为好友 (LINE 的性质, 无法阻止)。但仅添加好友不会发生任何事。

- 官方账号只会回复「請发送 6 位数字」的指引。通知・门店信息・订单内容一概不会送达。
- 即使点聊天下方的 3 个按钮, 也会停在「この LINE は、まだお店と結ばれていません。…」 (此 LINE 尚未与门店连接。请在 LINE 中打开厂商发来的登记链接) (不使用 LINE 登录的设置下, 会停在登录画面)。
- 与门店连接的钥匙是 **贵司生成的登记链接** (或原方式的 6 位数字=只显示在导入门店门户内)。链接只有贵司发送的对象才有, 30 天・1 次・每家门店 1 个。未签约的人无法获得连接的钥匙。
- Apps AI 不记录未连接的人的 LINE。「LINE 連携」页面只显示已连接的门店。

即使乱猜数字也无法连接的机制:

| 防护   | 内容                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 登记链接 | 无法猜测的长标记・30 天后失效・只能用 1 次・每家门店只有最新的 1 个。打开时需要 LINE 的身份确认 (LINE 登录) |

|            |                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------|
| 数字的形式（原方式） | 6 位・30 分钟后失效・只能用 1 次・每家门店只有最新的 1 个。只在门店打开「LINE で受け取る」期间存在        |
| 输错次数上限     | 同一 LINE 15 分钟内最多 5 次。整个官方账号 15 分钟内最多 60 次。超过后只返回「使えません」（无法使用）的指引 |
| 连接的重叠      | 1 个 LINE 对应 1 家门店，1 家门店对应 1 个 LINE。其他 LINE 无法插入已连接的门店            |
| Webhook 签名 | LINE 送来的内容用贵司的频道密钥验证签名，不符的一律丢弃                                   |

## 作为厂商要做・不要做的事

- **添加好友 URL 和二维码只交给已签约的门店。**未认证的官方账号不会出现在 LINE 应用内的搜索结果中（LINE 的规格，可能变化），只要不散发 URL，无关的人几乎不会来。
- **不要用订货窗口的官方账号做群发。**群发按全部好友计数（免费方案每月 200 条），无关好友的份额也会被消耗。Apps AI 的通知只发给已连接的门店，即使有无关好友，条数也不会增加。
- 在意的对象可在 LINE Official Account Manager 的聊天画面中拉黑（无需在 Apps AI 侧操作）。
- 无关的人发来消息时，官方账号只会回复指引。需要回复的对象，请使用 LINE Official Account Manager 的聊天（在应答设置中开启「チャット」时）或其他联系方式。

## 6. 解除・更换

[↑ 目录](#)

- **门店解除:** 导入门店门户「LINE で受け取る」，「外す」（解除）。通知停止，要重新连接需重新发送数字。
- **门店拉黑:** 连接自动解除。重新添加并发送数字即可重新连接。
- **负责人更换:** 前任点「外す」（不行则拉黑）→ 新负责人用新数字连接。门户账户也用新负责人的邀请链接重新创建（第 1 节）。
- **贵司解除了 LINE 登录:** 所有登记链接失效，聊天中的按钮回到登录入口（已发送通知中的按钮不会改写）。已连接门店的连接保留，但仅用 LINE 的门店会失去登录手段，请先交付导入门店台账的「ログインリンク」（登录链接）。
- **贵司解除了 LINE 对接・更换为其他官方账号:** 所有门店的连接和数字都会清除。门店需通过登记链接（或「LINE で受け取る」）重新连接（请事先通知门店）。
- **仅更新令牌（同一官方账号）:** 连接保留。只需重新进行 Webhook 验证。

## 7. 遇到问题时

[↑ 目录](#)

| 门店反馈・画面文字                                                   | 检查点                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 打开链接后显示「この登録リンクは使えません／もう使われています／期限が切れています」（链接无法使用／已被使用／已过期） | 他人已使用・超过 30 天・重新生成后发了旧链接。在导入门店台账重新生成链接并发送 |

|                                                        |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 点按钮后显示「この LINE は、まだお店と結ばれていません」（此 LINE 尚未与门店连接）        | 该 LINE 尚未打开登记链接（用了其他设备・其他 LINE 账号打开）。请用该人的 LINE 打开登记链接                                                            |
| 打开链接后显示「LINE の本人確認に失敗しました」「LINE の読み込みに失敗」（身份确认失败／加载失败） | 贵司「LINE ログイン」的值（LIFF ID・频道 ID・Endpoint URL）粘贴错误，或 LINE 登录频道仍为「Developing」（改为「Published」）。见 LINE 官方账号手册的 LINE 登录一节 |
| 已连接但收不到通知（「届かなかった知らせ」显示「LINE が受け付けなかった」）               | LINE 登录频道与 Messaging API 不在同一提供商下（用户 ID 是不同的值）。在同一提供商下重新创建并重新设置                                                   |
| 显示「メーカーが準備中」（厂商准备中），没有数字（原方式）                          | 贵司的「LINE 連携」未设置或已解除。设置后使其变为「接続済み」                                                                                 |
| 添加好友后没有回复                                              | LINE Developers 的 Webhook 是否已「検証」（验证）且「Webhook の利用」已开启。LINE Official Account Manager 的应答设置中 Webhook 是否开启・应答消息是否关闭 |
| 发送数字后显示「使えません」（无法使用）                                   | 超过 30 分钟・已使用・是其他门店的数字。点「番号を出し直す」发送新数字。短时间内多次输错需等 15 分钟                                                            |
| 每次点按钮都要求登录                                             | 设置了 LINE 登录就不会出现登录画面（由 LINE 确认身份）。若出现，则「LINE ログイン」未设置（原方式＝首次需要邮箱和密码）                                              |
| 收不到通知                                                  | 该门店是否为「つながっています」（「LINE 連携」的列表）。「届かなかった知らせ」（未送达的通知）中是否显示原因（解除好友・令牌失效・每月上限）                                         |
| 想换成其他人的 LINE                                           | 现任点「外す」→ 新人用数字连接（1 店 1 LINE）                                                                                      |

## 8. 个人信息与注意事项

[↑ 目录](#)

- 门店连接后，Apps AI 会处理该门店的 LINE 用户 ID 以及已发送通知的内容（商品名・金额・单号）。向门店说明时，请告知使用目的（订货与处理的通知）。
- LINE 用户 ID 是按官方账号（提供商）区分的值。更换官方账号后所有连接都会解除（第 6 节）。
- 本手册的画面为 2026-10-05 时点。LINE 侧的画面和规格可能变化。