

入门指南（从创建 Apps 账户，到回复咨询）

对象: 开始使用 Apps AI 的厂商负责人。本手册按画面顺序说明: 创建 Apps 账户、通过邀请注册 Apps AI、登录、连接 AI 与 LINE、回复门店的咨询。参考时间见第 0 节的表（会因邮件接收、验证和设置状况而变化）。2026-10-14 版。

目录

0. 开始之前（阅读顺序・能做什么・准备事项）

1. 创建 Apps 账户

2. 通过邀请注册 Apps AI

3. 登录・切换语言

4. 连接 AI 与 LINE（见其他手册）

5. 回复咨询

6. 接收订单（LINE 下单・要点・之后阅读）

7. 遇到问题时

0. 开始之前（阅读顺序・能做什么・准备事项）

↑ 目录

Apps AI 是一套用 AI 草稿和负责人确认来处理门店（导入门店）咨询与订单的管理画面。**登录使用 Apps 账户**（在 Apps 官方网站创建的一个账户）。不需要为 Apps AI 另外设置密码。

阅读顺序: 先了解画面和回复流程，请看第 3 节图5~6 及第 5 节。开始注册时，请从第 0~2 节按顺序阅读。第 6 节（订单）在使用订单功能时再阅读即可。

2026-10-15 画面变更: 左侧菜单的「導入先台帳」（导入门店台账）已改为「台帳」（台账）中的「クライアント」（客户台账）。图中出现「導入先台帳」之处，请按「台帳、クライアント」理解（图片将陆续更换）。

按此顺序进行: **1 创建 Apps 账户** → **2 通过邀请注册 Apps AI** → **3 登录** → **4 连接 AI 与 LINE** → **5 回复咨询**。第 1~2 步是首次注册步骤。注册后，请按第 3 节的方法登录。第 4 步的操作见各自的手册。

本手册以日文标示画面名称，并在括号中附上中文。切换为中文界面后，请查找括号中的名称。

准备事项（注册所需）

- 可接收邮件的邮箱（公司邮箱。将作为 Apps 的登录 ID）
- 信用卡（创建 Apps 账户时需要。信用卡公司发行的借记卡亦可。Apps 账户本身初始费用・月费为 0 日元，每月 1 日按通过 Apps 支付页面售出的金额结算系统使用费（Apps 官方说明）。Apps AI 的使用条件，以及 AI 服务商（ChatGPT・Claude）的 API 使用费，不包含在此 0 日元内）
- Apps 发来的**邀请链接**（单独发送 1 条。只能使用 1 次，自发行起 30 天后失效）
- PC 浏览器（注册请在 PC 上进行。第 1~2 步请在同一浏览器中连续完成）

准备事项（开始使用后所需・见其他手册）

- LINE 官方账号（门店通过 LINE 发送咨询和订单的入口。见「LINE 官方账号的创建方法」）
- ChatGPT 或 Claude 的 API 密钥（用于 AI 回复草稿。见「AI 对接」）
- 作为回复依据的文字（常见问答・订单与交期规定等。见「AI 对接」第 4 节）

步骤	在哪里	参考时间
1 创建 Apps 账户	Apps 官方网站	10 分钟
2 通过邀请注册 Apps AI	邀请链接（PC）	3 分钟
3 登录・语言	app.apps-ai.com	1 分钟
4 连接 AI 与 LINE	Apps AI 左侧菜单「ツール連携」（工具对接・其他手册）	各 10～30 分钟
5 回复咨询	Apps AI 「問い合わせ」（咨询）	每条 1～2 分钟

参考时间会因邮件接收、验证和设置状况而变化。

1. 创建 Apps 账户

↑ 目录

从 Apps 官方网站（<https://theapps.jp/>）菜单的「アカウント作成」（创建账户）开始。流程为 **填写信息并同意** → **确认邮件** → **登记密码和信用卡** → **开始使用**（官方说明：<https://theapps.jp/start/create-apps-account>）。

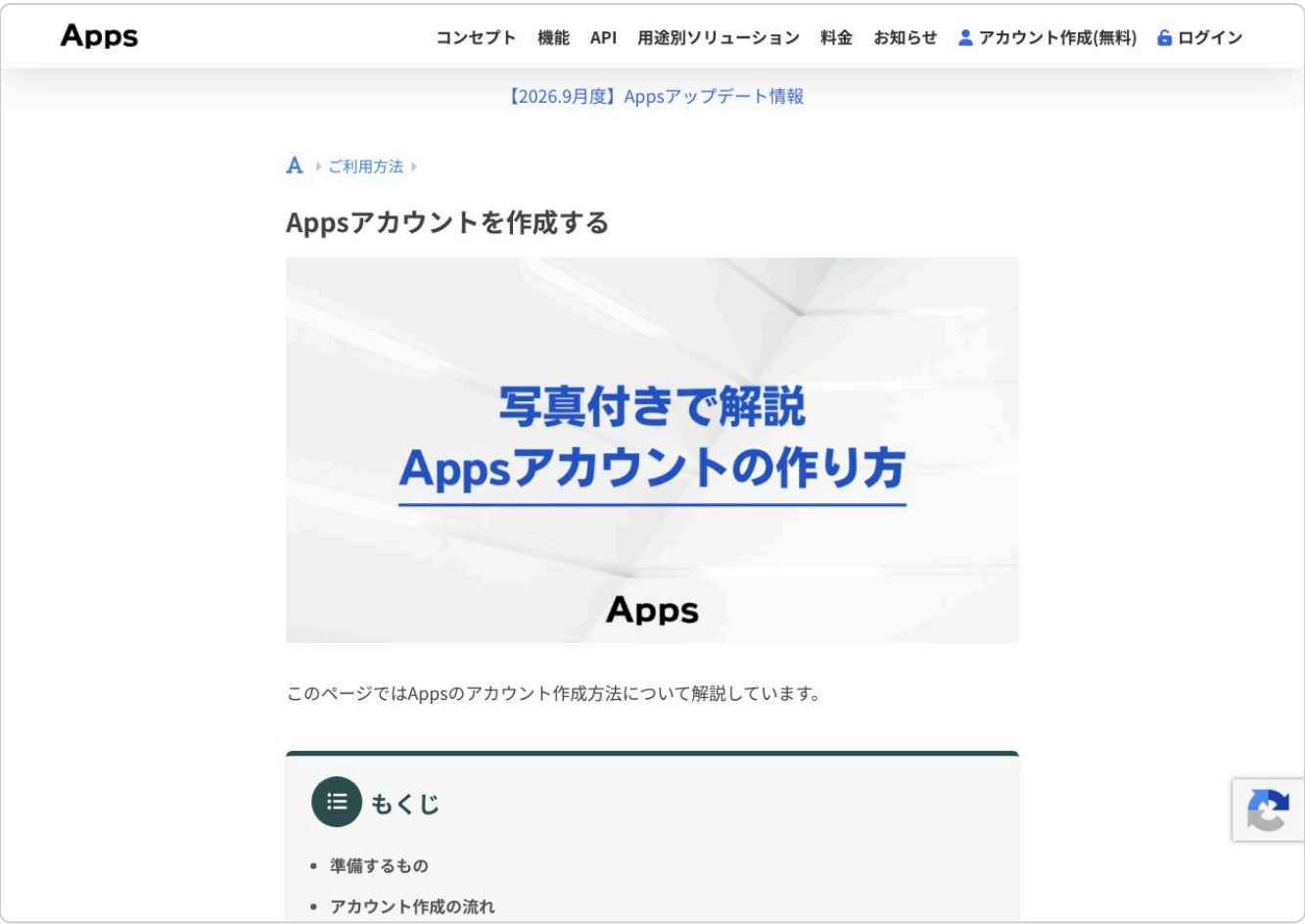


图1 Apps 官方网站「Apps アカウントを作成する」（创建 Apps 账户・公开页面・上半部分）。从这里进入「アカウント作成」（创建账户）

1. 打开「アカウント作成」，填写 **お申し込みプラン**（申请方案・只有 Apps Basic 一种）・**メールアドレス**（邮箱）・**お名前**（姓名）・**会社名・屋号**（公司名／商号。用于收据等，之后可在管理画面修改）・**プロモコード**（优惠码・如有）。
2. 阅读 **Apps システム利用料の確認**（系统使用费说明: 每月 1 日按上月通过 Apps 支付页面售出的金额自动结算。Apps 账户本身没有初始费用和月费）。
3. 阅读 **利用規約とプライバシーポリシー**（使用条款与隐私政策），勾选同意，点「利用規約に同意して Apps（アップス）をはじめる」（同意条款并开始使用 Apps）。
4. 出现邮件确认提示后，打开收到邮件中的 **URL**（收不到时请检查垃圾邮件箱和所填邮箱的拼写）。
5. 填写 **ログインパスワード**（登录密码・之后可在管理画面修改）和 **クレジットカード**（信用卡: 持卡人姓名用罗马字・卡号・有效期・安全码・账单地址邮编），点「確認画面へ」（进入确认画面）。
6. 点确认画面下方的「**利用を開始する**」（开始使用）。至此 Apps 账户创建完成。接下来请按第 2 节注册 Apps AI。

到此为止创建的是 **Apps 账户**。还没有进入 Apps AI。接下来在第 2 节通过邀请链接注册 Apps AI。

两步验证: 登录 Apps 管理后台需要通过邮箱进行两步验证（Apps 的说明 <https://theapps.jp/account/2step-login>）。如要求输入验证码，请查看注册邮箱。从 Apps AI 进入 Apps 登录时也可能被要求验证。请保持注册所用邮箱可以接收邮件。

2. 通过邀请注册 Apps AI

[↑ 目录](#)

用与第 1 节相同的 PC 浏览器打开 Apps 单独发来的**邀请链接**（本手册不提供链接示例。请打开您收到的邀请）。

图2 打开邀请链接后的注册页面（示例组织名）。组织名由邀请决定、不可更改。填写姓名后点「Apps アカウントで登録」（使用 Apps 账户注册）。下方的小字「別の Apps アカウントで登録する」（使用其他 Apps 账户注册）用于此电脑仍登录着其他 Apps 账户时

1. 组织名（贵司名称）由邀请决定、不可更改。填写 **お名前**（姓名）。
2. 点「**Apps アカウントで登録**」（使用 Apps 账户注册）后进入 Apps 的授权。若尚未登录 Apps，会出现 Apps 的登录画面（第 1 节创建的邮箱和密码）。如出现**同意画面**（确认 Apps AI 使用的信息），请确认所用账户和授权内容后点「許可する」（允许）。
3. 返回 Apps AI，打开「現在地」（现状）即注册完成（第 3 节）。

若此电脑**仍登录着其他 Apps 账户**，请点按钮下方的小字「別の Apps アカウントで登録する」（使用其他 Apps 账户注册）。Apps 的登录画面会再次出现，可改用第 1 节创建的账户登录（以免关联错误的账户）。

邀请链接**只能使用 1 次**。注册完成后同一链接即失效。中途停止时，请在同一浏览器中**重新打开邀请链接**（注册未完成时仍可使用）。超过有效期（自发行起 30 天）时请向 Apps 索取新的邀请。

注册过程中显示的文字	含义	处理
この Apps アカウントは、ほかの利用者につながっています。（该 Apps 账户已关联至其他用户。）	该 Apps 账户在此管理画面中已与其他用户绑定	联系 Apps（由我方确认是谁的用户）。请勿自行解除绑定

この Apps アカウントのメールは登録済みです。メーカーの担当者にログインリンクを頼んでください。(該 Apps 账户の邮箱已注册。请向厂商负责人索取登录链接。)	此管理画面中已有相同邮箱的用户	已完成注册者请按第 3 节登录。尚未注册者请联系 Apps (由我方确认是用已有用户登录, 还是用另一个 Apps 账户注册)
Apps アカウントのメールアドレスを受け取れませんでした。メールとパスワードで登録してください。(未能获取 Apps 账户的邮箱地址。请使用邮箱与密码注册。)	无法读取 Apps 账户的邮箱	画面还会提示使用邮箱和密码注册, 但厂商注册不适用此方法。请确认 Apps 账户的邮箱地址后, 重新打开原邀请; 如再次出现, 请联系 Apps
この招待リンクは、使用済みか期限切れです。(该邀请链接已使用或已过期。)	已使用・已过期	已完成注册者请按第 3 节登录。尚未注册者请向 Apps 索取新的邀请
Apps でのログインを取り消しました。招待リンクをもう一度開いて、登録してください。(已取消 Apps 登录。请重新打开邀请链接进行注册。)	在 Apps 画面中取消了登录	重新打开邀请
(返回登录画面) ログインをやり直してください(時間切れか、別のブラウザで開きました)。(请重新登录(已超时, 或在其他浏览器中打开)。)	在其他浏览器中打开・超过 10 分钟	在同一浏览器中重新打开邀请

3. 登录・切换语言

[↑ 目录](#)

第 2 次起, 打开 <https://app.apps-ai.com/login>, 点「**Apps アカウントでログイン**」(使用 Apps 账户登录)(没有邮箱和密码输入框)。若已登录 Apps, 可能无需再次输入登录信息。如出现授权画面, 请确认所用账户和授权内容后继续。



图3 登录入口（<https://app.apps-ai.com/login>）。只有「Apps アカウントでログイン」（使用 Apps 账户登录）一个按钮。下方有「別の Apps アカウントでログインする」（使用其他 Apps 账户登录）「Apps からログアウトする」（退出 Apps 登录）。右上角有 日本語／中文

ログイン

メーカーの担当者は、Apps アカウントで入ります。

Apps アカウントでログイン

別の Apps アカウントでログインする

Apps からログアウトする

ログインリンクをお持ちの方は、そのリンクから開いてください。

图4 同一入口（手机）

- 想用另一个 Apps 账户登录时: 按钮下方的「別の Apps アカウントでログインする」（使用其他 Apps 账户登录）或「Apps からログアウトする」（退出 Apps 登录）。

- 退出登录: 右上角的姓名圆形（我的菜单）→「ログアウト」（退出登录）。账户・负责人・登录设置也在这里。
- 首页为「現在地」（现状・数字卡片和地图）。左侧菜单除「他の機能を追加」（添加其他功能）「ツール連携」（工具对接）外，只按工作顺序显示已添加功能所用的页面（图5）。



图5 登录后的「現在地」（现状・示例数字）。左侧菜单按工作顺序排列已添加功能所用的页面，下方是「他の機能を追加」（添加其他功能）「ツール連携」（工具对接）。点击数字可进入对应台账或待办列表

把画面切换为中文

点右上角的「中文」，画面文字变为中文（登录画面也有）。台账内容（店名・商品名・咨询内容）按录入时的语言显示。登录后所选的语言会保存为用户设置，下次登录、在其他设备上也相同。登录前画面的语言则按设备保存。



图6 点右上角「中文」后画面文字变为中文（台账内容＝店名・商品名等保持日文）

4. 连接 AI 与 LINE（见其他手册）

↑ 目录

为了生成咨询回复草稿并接收门店的 LINE，需要在左侧菜单「ツール連携」（工具对接）的 2 个栏（AI・聊天工具）中设置。邀请门店在左侧菜单「台帳」（台账）的客户台账（2026-10-15 之前为「クライアント台帳」）。步骤见各自的手册。

在哪里	做什么	手册
ツール連携＞AI の設定を開く（AI 連携・AI 对接）＞「AI の登録を開く」（打开 AI 的登记）填密钥、「AI の資料を開く」（打开 AI 资料）放资料、「試す」（试试）确认	填入 ChatGPT 或 Claude 的 API 密钥，放入AI 资料，用「AI の答えを試す」（试试 AI 的回答）确认	AI 对接（ChatGPT・Claude）的设置与咨询回复草稿: https://apps-route.com/manual/ai-integration/zh/
ツール連携＞LINE の設定を開く（LINE 連携・LINE 对接）	填入贵司 LINE 官方账号的 3 个值（Channel ID・Secret・Access Token），确认 Webhook	LINE 官方账号的创建方法: https://apps-route.com/manual/line-official-account/zh/
クライアント台帳（导入门店台账）	邀请门店・把门店与 LINE 绑定（门店侧 3 分钟）	导入门店（沙龙）的登记，以及用 LINE 接收通知的设置: https://apps-route.com/manual/salon-line-link/zh/



图7 从左侧菜单「ツール連携」（工具对接）、「AI の設定を開く」（打开 AI 设置）进入的「AI 連携」（AI 对接）页面。初始为「AI は未設定」（AI 未设置）。设置步骤见「AI 对接」手册



图8 从左侧菜单「ツール連携」（工具对接）、「LINE の設定を開く」（打开 LINE 设置）进入的「LINE 連携」（LINE 对接）页面。填入官方账号的 3 个值。图中的 Webhook URL 是本地环境的示例，请复制您自己画面上显示的 URL。步骤见「LINE 官方账号的创建方法」手册

左侧菜单中没有「問い合わせ」（咨询）时，表示尚未安装「問い合わせ（AI）」（咨询・AI）功能。请在左侧菜单的「他の機能を追加」（添加其他功能）中安装，或联系 Apps（「ツール連携」中的 AI 设置在安装功能前也可进行）。

即使不连接 AI 和 LINE，也可以登录并查看画面。AI 未设置时，咨询回复草稿为固定文案（告知已受理的文字）。LINE 未设置时，门店通过 Web 入口（导入门店门户）发送咨询。

5. 回复咨询

[↑ 目录](#)

门店（导入门店）或代理商发来咨询时，左侧菜单「問い合わせ」（咨询）会显示数字。打开一条即可看到 AI 的草稿，由负责人确认后回复。**发送给对方的只有负责人确认过的文字。**

Apps AI

ルート美容機器株式会社
(架空)

メーカー管理画面

📍 現在地

📅 対応一覧 11

🗨️ 問い合わせ 1

📖 台帳

💰 支払いの設定

📱 LINE の見え方

📈 今月の報告

+ 他の機能を追加

🔗 ツール連携

👤 アカウント

🔑 ログインの設定

🚪 ログアウト

ルート美容機器株式会社 (架空) > 問い合わせ

日本語 中文 ル

問い合わせ

代理店と導入先からの問い合わせ。行を押すと、回答の下書き案と返信の面

1件

要対応 1件

受付	誰から	問い合わせ	対応
2026-10-15 17:35	導入先 K店	講習はオンラインで受けられますか。来月の日程も知りたいです。	要対応

图9 左侧菜单「問い合わせ」（咨询）列表（示例）。左侧菜单的数字为尚未回复的件数

Apps AI

ルート美容機器株式会社 (架空)

メーカー管理画面

現在地

対応一覧 11

問い合わせ 1

台帳

支払いの設定

LINE の見え方

今月の報告

他の機能を追加

ツール連携

アカウント

ログインの設定

ログアウト

K店からの問い合わせ

回答の下書き案を確かめて、返信します

日本語

中文

ル

ルート美容機器株式会社 (架空) > 問い合わせ > K店

✓ 受付

✓ 下書き

返信

3 / 3

要対応

返信

K店からの問い合わせ

講習はオンラインで受けられますか。来月の日程も知りたいです。

導入先

店長 2026-10-15 17:35

回答の下書き案

ChatGPT (gpt-6-luna) が作成

お問い合わせありがとうございます。講習は毎週月曜の 18:00 からオンラインで開いています。受講後に認定の申請ができます。認定の更新は 1 年ごとです。

下書きの意図

問いの種類

検算

資料の根拠

資料「講習と認定の決まり」の最初の文

人が確かめること

なし

[AI にもう一度作らせる](#)

システム情報

この案で返信しますか？

はい

いいえ

自分で書く

はい=この文を送る/いいえ=次の候補/自分で書く

图10 来自门店（导入门店）的单条咨询页面（示例）：咨询内容 → AI 的回复草稿与意图 → 下方「この案で返信しますか？」（按此草稿回复吗？）はい（是）／いいえ（否）／自分で書く（自己写）

☰

K店からの問い合わせ…

日本語 中文

回答の下書き案を確かめて、返…

ルート美容機器株式会社（架空） > 問い合わせ > K店

✓ 受付

✓ 下書き

返信

3 / 3

🔔 要対応

返信

🗨️ K店からの問い合わせ

講習はオンラインで受けられますか。来月の日程も知りたいです。

導入先 店長 2026-10-15 17:35

🌟 回答の下書き案 ChatGPT (gpt-6-luna) が作成

お問い合わせありがとうございます。講習は毎週月曜の 18:00 からオンラインで開いています。受講後に認定の申請ができます。認定の更新は 1 年ごとです。

下書きの意図

問いの種類

検算

資料の根拠

資料「講習と認定の決まり」の最初の文

人が確かめること

なし

この案で返信しますか？

はい

いいえ

自分で書く

はい=この文を送る / いいえ=次の候補 / 自分で書く

图11 同一页面（手机）。はい／いいえ／自分で書く 固定在画面下方。点「自分で書く」后输入框会出现在画面中央，下方栏变为「この内容で返信する」（按此内容回复）

1. 左侧菜单「問い合わせ」→ 点击列表中的一行。
2. 阅读草稿和「下書きの意図」（草稿的意图: 问题类型・资料依据・需要人工确认的事项）。

3. 在下方栏选择: **はい** (是) = 发送此文 / **いいえ** (否) = 从 AI 草稿切换为「仅告知已受理」的候选 (再点一次返回原草稿。只有一个候选时, 会打开自行填写的输入框。仅点击「いいえ」不会发送回复) / **自分で書く** (自己写) = 草稿文字进入输入框, 修改后点「この内容で返信する」(按此内容回复)。
4. 回复后, 内容会送达发送者的画面 (导入门店门户・代理商的画面)。贵司已设置 LINE 对接, 且发来咨询的门店已绑定 LINE 时, 系统也会向该门店的 LINE 发送回复内容 (代理商的咨询不会发送到 LINE)。若未收到, 请检查门店的绑定状态及「LINE 連携」(LINE 对接) 页面中的发送记录。

如果 AI 的草稿中包含资料里没有的数字或承诺用语, 请用「いいえ」或「自分で書く」修改。AI 未设置、达到使用上限、连接或验证失败、超时、回复不符合规则等情况, 都会改用固定文案 (告知已受理的文字)。如画面显示原因, 请先查看该提示 (见「AI 对接」手册第 5 节)。

6. 接收订单 (LINE 下单・要点・之后阅读)

[↑ 目录](#)

接收门店订单前, 请先在左侧菜单准备好 **商品台帳** (商品台账: 商品与价格)・**価格表** (价格表: 按代理商・按门店有不同价格时)・**支払いの設定** (付款设置: 汇款账户・汇款期限・发票开具方)。要在门店的 LINE 中显示「注文する」(下单)「注文の状況」(订单状态), 请确认已安装「LINE 発注」(LINE 下单) 功能, 并完成 LINE 对接和图文菜单设置。

1. 门店通过「注文する」发送商品与数量 → 待办列表中生成「② 発注」(下单) 案件。
2. 负责人发送「在庫と納期の回答」(库存与交期回复・有 AI 草稿)。
3. 门店汇款 → 负责人「入金確認」(确认到账) → 「出荷」(发货・单号可选) → 门店「受け取り」(签收)。

详细步骤将另备手册。如对销售对象有条件 (仅限完成培训或认证的门店等), 请**只邀请符合条件的门店进入导入门店台账**。下单画面不会核查条件。

7. 遇到问题时

[↑ 目录](#)

现象	可能的原因	处理
登录画面显示「この Apps アカウントは、まだこの管理画面の利用者につながっていません。…」(该 Apps 账户尚未与本后台的用户关联)	此 Apps 账户尚未关联 Apps AI 用户	首次使用请参阅第 2 节。已注册者请确认是否使用了注册时的 Apps 账户 (第 3 节的「別の Apps アカウントでログインする」)。如仍无法登录, 请联系 Apps
「Apps アカウントでログインできるのは、メーカーの担当者だけです。」(只有厂商负责人可以使用 Apps 账户登录)	试图用其他身份 (门店・代理商) 的 Apps 账户登录	门店・代理商请从贵司告知的入口 (/ <厂商名称> /salon/login 等) 用邮箱和密码登录

没有登录・注册按钮，显示「準備中」（准备中）	Apps 侧的登录对接尚未设置	联系 Apps
收不到确认邮件・验证码	垃圾邮件箱・邮箱拼写	确认第 1 节的第 4 步。仍无法解决时请联系 Apps
注册过程中出现错误提示	第 2 节表中的某一项	按第 2 节的表处理
左侧菜单中没有「問い合わせ」	尚未安装「問い合わせ（AI）」功能	在「他の機能を追加」（添加其他功能）中安装（见第 4 节的注）
咨询的回复草稿为固定文案	AI 未设置・达到使用上限・连接或验证失败・超时・回复不符合规则	阅读画面显示的原因。在「AI 連携」（AI 对接）页面查看设置、调用次数和上限。余额及账单请在 AI 服务商的管理后台确认（AI 对接手册第 5 节）
已回复但门店的 LINE 未收到	贵司的 LINE 对接未设置・门店未绑定 LINE（代理商的咨询不会发送到 LINE）	确认门店的绑定・查看「LINE 連携」（LINE 对接）页面的发送记录（导入门店的登记与 LINE 手册）
画面变回了日文	登录前的画面语言按设备保存。登录后为用户设置	点右上角的「中文」（登录后点击即会保存）

仍无法解决时请联系 Apps 客户支持（support@theapps.jp）。请附上**发生时刻・当时打开的画面・画面显示的文字**（截图）。请遮盖个人信息及验证信息后再附上截图，并请勿写入账户密码或 API 密钥。